

## DECLARACIÓN RESPONSABLE DEL VIAJERO

---

D/D<sup>a</sup> .....,  
de nacionalidad ....., con DNI/NIE/Pasaporte nº.....,  
y domicilio en .....,  
teléfono..... y correo electrónico .....  
....., titular del billete de Renfe Viajeros .....  
.....  
(identificar tren, fecha, hora y trayecto), manifiesto y declaro responsablemente:

1º.- Que viajaré en compañía del perro .....,  
..... (identificar con raza, descripción y peso), titularidad de  
....., inscrito en el Registro de  
Identificación de Animales de Compañía.....  
....., y cuya identidad  
puedo acreditar mediante .....  
(código microchip o documentación disponible).

2º.-Que dicho animal no es un perro potencialmente peligroso y que soy conocedor de que el servicio de transporte de perros hasta 40 kg de Renfe Viajeros no permite viajar a bordo con un perro potencialmente peligroso.

3º.- Que dicho animal cumple todas las disposiciones sanitarias y preventivas obligatorias.

4º.- Que para responder de los daños y perjuicios que pueda producir el animal, tanto si viaja con su dueño como si no, dispongo de una póliza de responsabilidad civil número ..... con la Compañía aseguradora ..... con vigencia ..... y con las coberturas y límites suficientes y adecuados (indicar límite .....); y que el declarante se obliga a responder personalmente de lo que no esté cubierto o pueda superar los límites asegurados en la póliza de responsabilidad civil.

5º.- Que tanto durante el viaje como al acceder al tren y al abandonarlo, cumpliré estrictamente la normativa de aplicación, así como las condiciones establecidas por Renfe Viajeros y las indicaciones que pueda recibir de sus agentes, evitando que el animal pueda infundir temor, ocasionar molestias o suponer un peligro, amenaza o daños a los demás viajeros, a otros animales o al personal o al material ferroviario.

6º.- Que al marcar la casilla presto mi consentimiento y autorizo expresamente a Renfe Viajeros para poder captar y utilizar mi imagen en compañía de mi perro, obtenida durante mi viaje con mi perro hasta 40 kg, tanto en el tren como en las estaciones.

7º.- Que al marcar la casilla autorizo a Renfe Viajeros, a difundir, reproducir y distribuir dichas imágenes con la finalidad de crear una comunidad *Pet friendly* entre los viajeros, a través de los distintos canales de comunicación de Renfe Viajeros. Dichas imágenes podrán ser usadas para compartir la experiencia de los clientes con sus mascotas grandes, respetando siempre lo dispuesto en la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre el derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, el Reglamento (UE) 2016/679 del

Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de esos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- Presto mi consentimiento y autorizo expresamente a Renfe Viajeros para poder captar y utilizar mi imagen en compañía de mi perro obtenida con mi perro de hasta 40 kg, tanto en el tren como en las estaciones.
- Autorizo a Renfe Viajeros, a difundir, reproducir y distribuir dichas imágenes en los términos establecidos en el apartado 7º de esta Declaración.

La presente autorización, de carácter gratuito, tendrá un uso comercial y no estará sometida a ningún plazo temporal ni restringida a ningún ámbito geográfico determinado, salvo lo dispuesto legalmente.

8º.- Que soy conocedor de que Renfe se podrá poner en contacto conmigo para proponerme participar en encuestas, entrevistas en profundidad y otras técnicas cualitativas de investigación, que puedan realizarse en persona, por teléfono o por medios telemáticos, con el objeto de conocer mi experiencia de viaje junto a mi mascota.

9º.- Que he leído la información en materia de protección de datos y consiento que mis datos sean tratados de acuerdo con las finalidades descritas.

10º.- Que son ciertos los datos consignados en esta declaración y quedo obligado a hacer constar cualquier modificación que pudiera producirse antes del viaje mediante nueva declaración responsable.

Y para que así conste, firmo la presente en ....., a .... de ..... de 20 ..

**Recuerda por favor leer y cumplir las obligaciones y recomendaciones para el viaje de tu mascota.**

## INFORMACIÓN EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS

- 1. Responsable del tratamiento:** Renfe Viajeros, SME, S.A., con CIF A86868189 y dirección a estos efectos en Avda. Ciudad de Barcelona, 8- 28007, Madrid. Contacto del delegado de Protección de Datos: [dpd@renfe.es](mailto:dpd@renfe.es).
- 2. Finalidad del tratamiento:** **(1)** participación en la creación de una comunidad amigable con las mascotas en trenes de Renfe Viajeros; **(2)** uso de las imágenes (fotografías y vídeo) de los participantes con el objetivo de publicitar el servicio; y **(3)** comunicación de las imágenes captadas durante la ejecución del viaje a las entidades del Grupo Renfe y **(4)** enviar invitaciones para participar en encuestas, entrevistas en profundidad y otras técnicas cualitativas de investigación, que puedan realizarse en persona, por teléfono o por medios telemáticos, con el objeto de conocer la experiencia del interesado durante sus viajes con su mascota.
- 3. Categorías de datos:** identificativos; relativos al viaje; fotografías y vídeo; relativos a la mascota (características, identificativos y de aseguramiento).
- 4. Legitimación:** Para las finalidades (1), (2) y (3): Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos. Para la finalidad (4): satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento.
- 5. Destinatarios:** Los datos personales, incluidas las imágenes, podrán ser comunicados a las entidades que componen el Grupo Renfe y, en el caso de ser necesario, a las distintas Administraciones Públicas, Juzgados y Tribunales cuando lo soliciten al efecto.
- 6. Plazos de conservación:** Los datos se conservarán durante los plazos legalmente establecidos y mientras que sean necesarios para interponer o hacer frente a procedimientos judiciales relacionados con el servicio prestado.
- 7. Derechos:** Como interesado podrá ejercer sus derechos: acceso, rectificación, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad en los términos establecidos en la normativa a la siguiente dirección: [derechos.viajeros@renfe.es](mailto:derechos.viajeros@renfe.es).

Además, si no está conforme en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

## RECUERDA:

- Consulta en la web (líneas **Madrid - Barcelona, Madrid - Málaga, Madrid – Alicante, Madrid – València y Madrid - Granada**) los trenes donde existe el coche *Pet Friendly*. Verás que un pequeño icono en forma de huella de perro, te indica si el tren tiene este servicio. Si ese tren estuviera afectado por alguna incidencia, estará marcado con un aviso en forma de triángulo.
- Si tu perro pesa hasta 40 kg, tienes que comprar tu plaza y a continuación el complemento de perro hasta 40 kg (este último por 35€). Para ello elige tu tren, el día, **selecciona la tarifa Elige Estándar (no cambies a ninguna otra tarifa) y añade el extra**. Las plazas serán asignadas automáticamente, **no debes elegir las**.
- Tu perro viajará en el asiento contiguo al tuyo, sin transportín. Las plazas están situadas en el coche 7 en los extremos del coche. **Podrás comprar hasta 24 horas antes de tu viaje**.
- Tienes que descargarte la declaración responsable, rellenarla, firmarla, imprimirla y **presentarla en el Centro de Servicios de tu estación de origen 40 minutos antes de la salida**. Además, debes llevar la cartilla de vacunación actualizada, firmada y sellada por un veterinario; la póliza de seguro de responsabilidad civil obligatorio del animal; y un kit de limpieza compuesto de toallitas limpiadoras, bolsas y spray desinfectante y antiolor. Sin esta documentación y elementos no podrás viajar.
- **Renfe te hará entrega gratuitamente de un kit de viaje**, recuerda que debes colocar la funda en el asiento y la alfombrilla en el suelo antes de iniciar el viaje. Tu perro podrá viajar donde esté más cómodo, en el asiento con la funda o en el suelo sobre la alfombrilla.
- Te aconsejamos que lleves algún juguete silencioso o una manta para tu mascota. Esto hará que viaje aún más a gusto.
- Tu perro debe ir con bozal cuando esté en la estación y durante la subida y bajada del tren. Durante el trayecto, **puede viajar sin bozal**. Debe ir atado en todo momento con una correa no extensible de máximo 1,5 metros y debe permanecer en su asiento, sin moverse a la plataforma, ni a otro coche.
- Antes de subir al tren, por favor pásalo y no le des de comer 3 horas antes del viaje.
- Recuerda que eres responsable del bienestar de tu animal, de la limpieza de su entorno, de procurarle tranquilidad y de permitir que los demás viajeros puedan viajar a gusto igualmente.

**¡Solo nos queda deseáros un feliz viaje!**

